

**ISERV-**

**FORTBILDUNGEN**

Von Anfang an *von Profis lernen*



**VIELE PRAKTISCHE**

**ERKLÄRVIDEOS**

**JETZT AUF YOUTUBE**

# INHALTSVERZEICHNIS

**4**

## **DIE ISERV-AKADEMIE**

*Fortbildungsangebote für alle an Ihrer Schule*

**6**

## **GRUNDLAGENSCHULUNGEN**

*Die ersten Schritte in Ihrer IServ Schulplattform*

**10**

## **THEMEN-WORKSHOPS**

*Spezifisch und fokussiert*

**20**

## **INDIVIDUELLE WORKSHOPS**

*Zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse*

**21**

## **FORTBILDUNGSVERANSTALTUNGEN**

*Einzelplatz buchen und dabei sein*

**22**

## **SELBSTLERNEN UND HILFE**

*Schnell, einfach, flexibel*

### **MAXIMAL EINFACH UND SCHNELL**

Entdecken Sie die Erklärvideos der IServ-Akademie auch auf YouTube. Von schnellen Praxistipps und Inspirationen für jeden Tag bis zu Schritt-für-Schritt-Videos, in denen Sie ein Thema ganz genau unter die Lupe nehmen. Klicken Sie am besten gleich auf »Abonnieren« und bleiben Sie immer auf dem Laufenden.

Jetzt mit Videos lernen: [youtube.com/iserv-gmbh](https://youtube.com/iserv-gmbh)

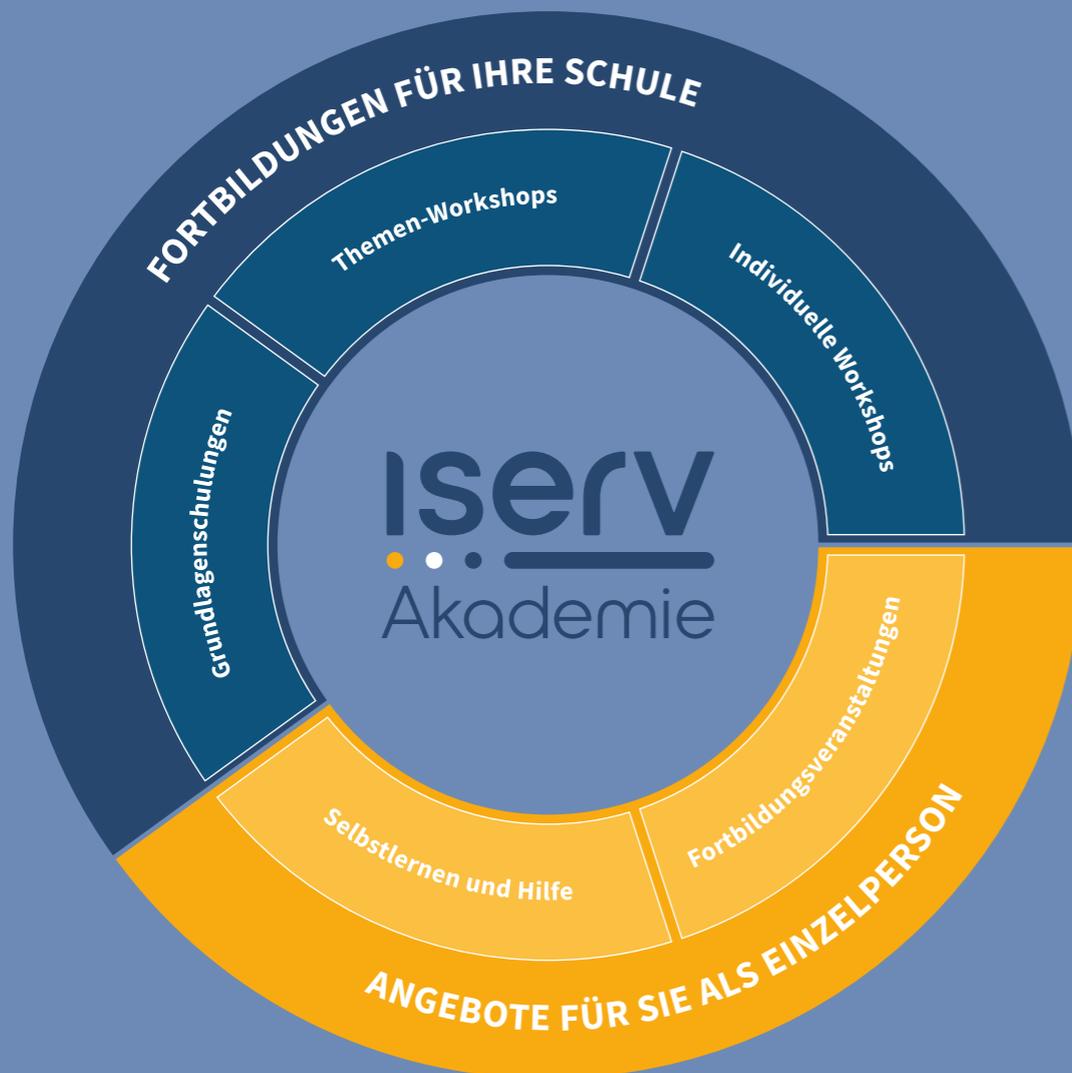
**SCANN MICH**



# DIE ISERV-AKADEMIE

## Fortbildungsangebote für alle an Ihrer Schule

Die IServ Schulplattform eröffnet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, »Schule« immer noch ein bisschen einfacher zu machen. Als IServ-Akademie geben wir Ihnen als Lehrkraft, Admin oder Schulleitung gezielt alles Wissen an die Hand, um dieses Potenzial voll zu nutzen: Mit unseren vielfältigen Fortbildungsmöglichkeiten begleiten wir Sie von den ersten Schritten bis zum Expertenstatus – gemeinsam mit Ihren Kolleg(inn)en oder einzeln. Online oder vor Ort. Maßgeschneidert für Ihre Bedürfnisse und so praxisnah, dass Sie mit Ihrem neuen Wissen sofort anpacken können.



### FORTBILDUNGEN FÜR IHRE SCHULE

Bauen Sie gemeinsam mit Ihren Kolleg(inn)en Schritt für Schritt IServ-Wissen auf: Am Anfang helfen Ihnen unsere Grundlagenschulungen, mit der IServ Schulplattform durchzustarten (ab Seite 6). Mit unseren Themen-Workshops steigen Sie tiefer ein und bilden sich laufend rund um das Lehren und Lernen in der digitalen Welt weiter (ab Seite 10). Sie wollen noch mehr wissen? Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir das passende Konzept für einen Individuellen Workshop (Seite 20).

Ihre Schule ist einzigartig und Sie haben ganz individuelle Bedürfnisse. Dabei spielt Ihr Bundesland eine große Rolle. In unseren Fortbildungen lernen Sie daher von Profis aus ganz Deutschland, die Sie mit ihrem Praxiswissen maßgeschneidert unterstützen.

Online, vor Ort oder beides? An den Icons sehen Sie immer, in welchem Format die Fortbildung angeboten wird.



### ANGEBOTE FÜR SIE ALS EINZELPERSON

Als einzelne Nutzerin oder einzelner Nutzer können Sie Ihr IServ-Wissen in einer Fortbildungsveranstaltung vertiefen – online oder bestimmt auch in Ihrer Region vor Ort (Seite 21).

Möchten Sie kleinere Herausforderungen selbst lösen oder sich im Selbststudium weiterbilden, helfen Ihnen unsere multimedialen Inhalte im IServ-Hilfe-Center, auf YouTube und in der IServ-Dokumentation (Seite 22).

# GRUNDLAGENSCHULUNGEN

## Die ersten Schritte in

## Ihrer IServ Schulplattform

In unseren Grundlagenschulungen lernen Sie alles, was Sie für Ihren Start mit der IServ Schulplattform brauchen. Gemeinsam mit Ihren Kolleg(inn)en bauen Sie Schritt für Schritt wichtiges IServ-Basiswissen auf – mehr als nur praxisnah: Als Admin konfigurieren Sie mit Profis Ihr System und prüfen, ob alle Einstellungen optimal sind. Als Lehrkraft nehmen Sie die Basisfunktionen genau unter die Lupe und festigen Ihr Wissen in Praxisübungen.

Für die Schulungen kommen erfahrene Trainer(innen) der IServ-Akademie zu Ihnen an die Schule. Natürlich können Sie sich auch in einer Videokonferenz treffen. Sie erklären Ihnen die grundlegenden Funktionen und beantworten Ihre Fragen. Damit alles Wissen noch besser im Kopf bleibt, wenden Sie es in Praxisphasen immer wieder an. Während Ihrer Grundlagenschulung arbeiten Sie in Ihrem Live-System. Der Grund: Ihre IServ Schulplattform ist genauso einzigartig wie die Prozesse und Strukturen an Ihrer Schule. Dadurch funktioniert später alles so, wie Sie es in Ihrer Grundlagenschulung gelernt haben. Das legt den Grundstein für Erfolg und Akzeptanz.

Die Grundlagenschulungen sind entscheidend für Ihren Start und daher Teil der Einführung der IServ Schulplattform. Sie können sie aber auch später jederzeit buchen – z. B. für neue Kolleg(inn)en oder wenn Sie Ihr Basiswissen auffrischen wollen.

Alle Grundlagenschulungen finden Sie unter: [iserv.de/akademie/grundlagenschulungen](https://iserv.de/akademie/grundlagenschulungen)

### BAUEN SIE MIT UNSEREM ISERV-TRAINERTEAM BASISKOMPETENZEN AUF



Florian  
Ascherfeld



Stephan  
Dörner



Martin  
Koch



Patrik  
Schwarz



Frederik  
Selicke



Tim  
Uredat



Nils  
Wagener

SCANN MICH



### GRUNDLAGENSCHULUNG

#### FÜR ADMINS

Die ersten Schritte in Ihrer IServ Schulplattform: Gemeinsam mit Profis und anderen Admins Ihrer Schule konfigurieren Sie Ihr System und nehmen wichtige Einstellungen vor. Darüber hinaus lernen Sie alles kennen. Welche IServ-Module helfen Ihnen als Admin bei der Arbeit? Wie importieren Sie Benutzer(innen) und verwalten Gruppen, Rollen und Rechte? Ihre Schulung ist genau angepasst an Ihre IServ-Cloud-Lösung und bietet jede Menge Raum für Fragen. In Praxisphasen wenden Sie Ihr neues Wissen immer wieder an.

#### DAS STEHT IM FOKUS\*

- Die IServ-Module im Überblick
- Der Verwaltungsbereich
- Möglichkeiten der Systemkonfiguration
- Import von Benutzer(inne)n
- Verwalten von Gruppen
- Sinnvolle Gruppenmerkmale, Rollen und Rechte
- Datenschutz-Grundlagen
- Module »Geräteverwaltung« und »Softwareverteilung« (nur bei IServ Local Cloud und Regio Cloud)
- Hilfe bei Fragen



Optimal für: **Admins**

Format: **online oder vor Ort**

Max. Teilnehmer(innen): **5**

Dauer: **6 Stunden**

Referent(in): **IServ-Trainer(in)**

### UMSTIEG VON HOSTED CLOUD ZU

#### LOCAL CLOUD FÜR ADMINS

Bisher haben Sie mit der IServ Hosted Cloud gearbeitet und jetzt wechseln Sie zur IServ Local Cloud mit einem Server in Ihrer Schule? Perfekt. Hier haben Sie noch mehr Möglichkeiten im Bereich Netzwerk- und Gerätemanagement. Lernen Sie Ihre neuen IServ-Funktionen kennen – z. B. wie Sie komfortabel Software verteilen und Geräte verwalten. Ihre Fragen haben dabei besonderen Raum.

#### DAS STEHT IM FOKUS\*

- Softwareverteilung
- Geräteverwaltung und -steuerung
- Rechte für die Geräteverwaltung sinnvoll vergeben
- Unbekannte Geräte mit der Gerätebewertung erkennen
- Drucker ins Netzwerk integrieren
- RADIUS, WLAN, Internetfreigabe
- Klausurmodus
- Websites mit dem Webfilter für Schüler(innen) sperren
- Infobildschirm einrichten
- Erweitertes Datenschutz-Wissen



Optimal für: **Admins**

Format: **online oder vor Ort**

Max. Teilnehmer(innen): **5**

Dauer: **5 Stunden**

Referent(in): **IServ-Trainer(in)**

\* Die Inhalte können abweichen, z. B. aufgrund Ihrer Themenwünsche.

**GRUNDLAGENSCHULUNG FÜR LEHRKRÄFTE  
AN DER GRUND- ODER FÖRDERSCHULE**

Viele praktische IServ-Module und -Funktionen helfen Ihnen, Ihren Alltag in der Grund- oder Förderschule entspannter zu machen. Gemeinsam mit anderen Lehrkräften lernen Sie alle wichtigen IServ-Basisfunktionen kennen: Was ist rund um Passwörter wichtig? Wie können Sie einfach mit Eltern kommunizieren? Welche Module sind optimal, um mit den Jüngsten kollaborativ zu arbeiten? Dabei nehmen Sie immer wieder Praxisbeispiele aus der Grund- oder Förderschule unter die Lupe und wenden Ihr Wissen in Übungsphasen an. Natürlich haben Sie auch jede Menge Raum für Fragen.

**DAS STEHT IM FOKUS\***

- Methodische und didaktische Besonderheiten für die Grund- oder Förderschule
- Das IServ-Bedienkonzept
- Mit Passwörtern sicher umgehen
- Gezielt mit Eltern kommunizieren
- Kollaboratives Arbeiten
- Dateien speichern und teilen
- Schüler(inne)n Aufgaben digital stellen
- Termine erstellen und verwalten
- Datenschutz-Grundlagen
- Hilfe bei Fragen



Optimal für: **Lehrkräfte an Grund- oder Förderschulen**  
 Format: **online oder vor Ort**  
 Max. Teilnehmer(innen): **20**  
 Dauer: **4 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Trainer(in)**

**GRUNDLAGENSCHULUNG FÜR LEHRKRÄFTE  
AN DER WEITERFÜHRENDEN SCHULE**

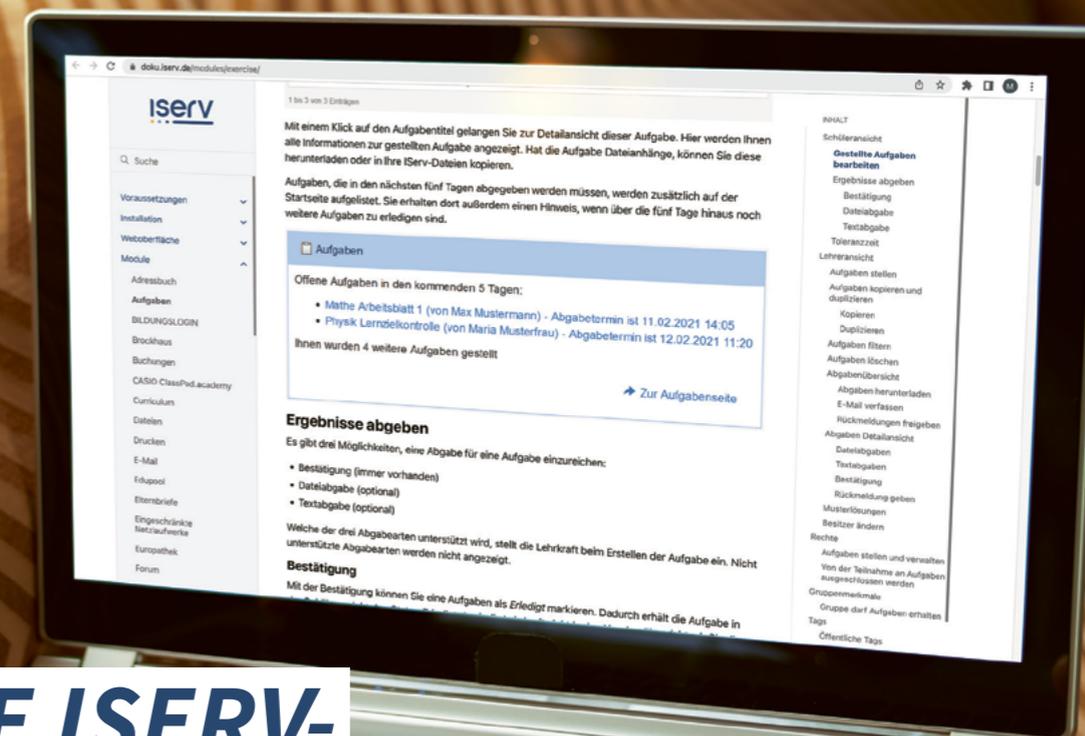
Von der Organisation über die Kommunikation bis zum Unterricht: Die IServ Schulplattform gibt Ihnen als Lehrkraft viele praktische Funktionen an die Hand. Lernen Sie alle IServ-Basisfunktionen kennen: Wie Sie Aufgaben verteilen, Termine im Kalender einstellen, kollaborativ mit der ganzen Klasse arbeiten und vieles mehr. Dabei haben Ihre Fragen besonderen Raum. Ihr neues Wissen verfestigen Sie immer wieder mit Praxisübungen.

**DAS STEHT IM FOKUS\***

- Das IServ-Bedienkonzept
- Mit Passwörtern sicher umgehen
- »E-Mail« zielführend einsetzen
- Kollaboratives Arbeiten
- Dateien speichern und teilen
- Schüler(inne)n Aufgaben digital stellen
- Termine erstellen und verwalten
- Datenschutz-Grundlagen
- Hilfe bei Fragen



Optimal für: **Lehrkräfte an weiterführenden Schulen**  
 Format: **online oder vor Ort**  
 Max. Teilnehmer(innen): **20**  
 Dauer: **5 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Trainer(in)**



**ALLE ISERV-  
FUNKTIONEN BIS  
INS DETAIL ERKLÄRT**

Die *IServ-Dokumentation*

**ALLE TECHNISCHEN DETAILS RUND UM DIE ISERV SCHULPLATTFORM**

Was steckt technisch hinter den Modulen und Funktionen? Die IServ-Dokumentation ist eine umfassende Wissensquelle, in der Sie alle Informationen rund um technische Details nachlesen können. Einfach erklärt und sauber dokumentiert.

Jetzt per Klick auf »Hilfex« in den IServ-Modulen entdecken oder unter: [doku.iserv.de](https://doku.iserv.de)

**SCANN MICH**



\* Die Inhalte können abweichen, z. B. aufgrund Ihrer Themenwünsche.

# THEMEN-WORKSHOPS

## Spezifisch und fokussiert

Intensiv und mit vielen Tipps aus der Praxis: In unseren Themen-Workshops entwickeln Sie gemeinsam mit Ihren Kolleg(inn)en ein noch tieferes Verständnis vieler Module und Funktionen. Dabei lernen Sie in der Regel von unserem IServ-Beraterteam: Die Expert(inn)en arbeiten genau wie Sie in der Schulleitung, als Lehrkräfte oder Admins – und schon viele Jahre mit der IServ Schulplattform. Dadurch profitieren Sie von jeder Menge Best-Practice-Tipps.

Im Programm ist für alle an Ihrer Schule etwas dabei: Entdecken Sie z. B. in einer internen Fortbildung für Lehrkräfte, wie Sie einfach mit Eltern über die IServ Schulplattform kommunizieren. Vertiefen Sie Ihr Admin-Wissen rund um Import, Gruppen, Rollen und Rechte – oder erfahren Sie als Schulleitung, wie Sie die IServ Schulplattform nahtlos in Ihren Schulbetrieb integrieren. Buchen Sie die Workshops z. B. als schulinterne Lehrerfortbildung (SchILf), für einen pädagogischen Tag oder gezielt für Multiplikator(inn)en.

Alle Themen-Workshops finden Sie unter: [iserv.de/akademie/themen-workshops](https://iserv.de/akademie/themen-workshops)



David  
Alisch



Holger  
Geule-Volkmuth



Peter  
Graff



Christoph  
Groß



Norbert  
Hasselmann



Christoph  
Krasel



Christian  
Möller



Jonathan  
Pfeiffer



Rüdiger  
Schipper



Tobias  
Wengert



René  
Winkelmann

SCANN MICH



### IDEEN FÜR DIE UNTERRICHTSORGANISATION

#### MIT DER ISERV SCHULPLATTFORM

Mit der IServ Schulplattform erhalten Sie zahlreiche Module, die Sie bei der Unterrichtsvorbereitung und im Unterricht selbst unterstützen. Entdecken Sie z. B., wie Sie mit den Modulen »Texte« und »Tafeln« Ihren Schulalltag optimieren. Vermeiden Sie mit dem Modul »Klausurplan« ganz einfach Terminüberschneidungen bei Klassenarbeiten. Oder binden Sie kostenfreie Unterrichtsmedien von (regionalen) Medienzentren in Ihren Unterricht ein.

Maßgeschneidert für Sie und Ihre Kolleg(inn)en erfahren Sie, wie Sie die Unterrichtsorganisation mit der IServ Schulplattform ganz entspannt gestalten. Anhand von konkreten Praxisbeispielen geben wir Ihnen Ideen an die Hand und lassen Raum für Ihre Fragen.

#### DAS STEHT IM FOKUS

- Dokumente und Unterrichtsmaterialien sinnvoll ablegen und teilen
- Kollaboratives Arbeiten
- Schüler(inne)n Aufgaben digital stellen
- Externe Medienangebote komfortabel nutzen
- Termine für Klassenarbeiten einfach koordinieren
- Informationen effizient einholen und kommunizieren
- IServ-Tipps zur Arbeitserleichterung



Optimal für: **Lehrkräfte**  
Format: **vor Ort**  
Max. Teilnehmer(innen): **20**  
Dauer: **4 Stunden**  
Referent(in): **IServ-Berater(in)**

### ISERV-TIPPS FÜR LEHRKRÄFTE AN DER

#### GRUND- ODER FÖRDERSCHULE

Als Grund- oder Förderschullehrkraft haben Sie ganz besondere Herausforderungen. Im Workshop erhalten Sie wertvolle Tipps – genau zugeschnitten auf Ihren Alltag: z. B. wie Sie Ihre Schüler(innen) gezielt an die Arbeit mit der IServ Schulplattform heranführen, digitales Schreiben fördern, einfach mit Eltern kommunizieren und Ausflüge und Co. schnell so organisieren, dass auch alle sicher abgeholt werden. Alle Tipps wenden Sie direkt in Übungen an.

#### DAS STEHT IM FOKUS

- Einfach digital mit Eltern kommunizieren und arbeiten
- Schüler(innen) an die IServ Schulplattform heranführen
- Ausflüge, Klassenfahrten und Co. einfach organisieren
- Digitales Schreiben fördern
- Effizientere Prozesse und Teamarbeit in der Schule
- Optimale Selbstorganisation
- Praktische IServ-Module für Ihren Alltag in der Grund- oder Förderschule



Optimal für: **Lehrkräfte an Grund- oder Förderschulen**  
Format: **vor Ort**  
Max. Teilnehmer(innen): **20**  
Dauer: **4 Stunden**  
Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT IM KOLLEGIUM****MIT DER ISERV SCHULPLATTFORM**

Gemeinsam mit anderen Lehrkräften Ihrer Schule finden Sie heraus, wie Sie die Zusammenarbeit in Ihrem Kollegium mit der IServ Schulplattform optimieren. Erhalten Sie Antworten auf zentrale Fragestellungen wie: Welche Module eignen sich am besten für Ihre Kommunikation? Wie lässt sich die Menge an E-Mails reduzieren? Wie gelingen schnelle Abstimmungen und kollaboratives Arbeiten? Wie kann an der Schule ein nachhaltiges Wissensmanagement aufgebaut werden? Der Workshop ist eine Mischung aus Theorie und Praxis und eröffnet Ihnen viel Raum für Fragen.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Kommunikationsprozesse optimieren
- Dokumente und Unterrichtsmaterialien sinnvoll ablegen und teilen
- Kollaboratives Arbeiten im Kollegium
- Schulinterne Aufgaben und To-dos effizient verwalten
- Termine planen, kommunizieren und verwalten
- Informationen effizient einholen und kommunizieren
- Räume und Ressourcen komfortabel und zentral buchen
- IServ-Tipps zur Arbeitserleichterung



Optimal für: **Lehrkräfte**  
 Format: **vor Ort**  
 Max. Teilnehmer(innen): **20**  
 Dauer: **4 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**ELTERNKOMMUNIKATION****MIT DER ISERV SCHULPLATTFORM**

Die Kommunikation mit Eltern spielt im Schulalltag eine wichtige Rolle. Unsere Module zur Elternkommunikation greifen Ihnen dabei optimal unter die Arme. Sie verschicken z. B. Elternbriefe ganz einfach digital und überwinden Sprachbarrieren dank integrierter Übersetzungsfunktion, planen Elternsprechtage und behalten alle Abwesenheiten der Schüler(innen) im Blick. Die Zettelwirtschaft gehört damit der Vergangenheit an. In unserem Workshop erhalten Sie jede Menge Tipps aus der Praxis und erfahren gemeinsam mit Ihren Kolleg(inn)en, wie Sie die Module nutzen können – und wie alles aus Perspektive der Eltern aussieht.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Grundlegende Informationen zu Elternaccounts
- Gezielt und verbindlich über Elternbriefe kommunizieren
- Sprechzeiten für Eltern kinderleicht planen und anbieten
- Krankmeldungen und weitere Abwesenheiten einsehen und verwalten
- Schnell und einfach über den Messenger kommunizieren
- Antworten auf häufig gestellte Fragen von Eltern zur IServ-Nutzung



Optimal für: **Lehrkräfte**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **20**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**



**ISERV-OPTIMIERUNGSCHECK****FÜR ADMINS**

Ist Ihre IServ Schulplattform optimal konfiguriert? Werden alle Benutzer(innen) richtig importiert und sind alle Gruppen sinnvoll strukturiert? IServ-Profis werfen gemeinsam mit Ihnen und Ihren Admin-Kolleg(inn)en einen Blick in Ihr System. Dabei lernen Sie, wie die IServ-Module und -Funktionen Sie noch besser bei Ihrer Arbeit unterstützen können – mit viel Raum für Fragen und mehreren Praxisphasen, in denen Sie Ihr Wissen verfestigen.

**DAS WISSEN SIE NACH DEM CHECK**

- Dass Ihr System richtig konfiguriert ist
- Wie Sie Benutzer(innen) richtig importieren
- Wie Sie Gruppen strukturieren
- Wie Sie Rechte und Gruppenmerkmale vergeben
- Welche Optimierungschancen weitere Module bieten



Optimal für: **Admins**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**BENUTZERVERWALTUNG:****IMPORT, GRUPPEN, ROLLEN, RECHTE**

Was ist beim Importieren von Benutzerdaten wichtig? Wie bilden Sie Gruppenstrukturen optimal ab? Was ist der Unterschied zwischen Rechten und Gruppenmerkmalen und wie vergeben Sie beides sinnvoll? Im Workshop dreht sich alles um den Import sowie Gruppen, Rollen und Rechte in der Benutzerverwaltung. Dabei geben Ihnen Profis nicht nur wertvolles Wissen an die Hand, das Sie in Übungen direkt verfestigen. Sie werfen mit Ihnen auch einen Blick in Ihre IServ Schulplattform und helfen Ihnen, Ihre Einstellungen zu optimieren.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Schüler(innen) über Importprofile importieren
- Elternaccounts anlegen (auf Wunsch)
- Weitere Benutzer(innen) manuell hinzufügen und bearbeiten
- Gruppen anlegen – auch als Nicht-Admin
- Rollen definieren und zuweisen
- Rechte und Gruppenmerkmale unterscheiden
- Gruppenmerkmale sinnvoll vergeben
- Notwendige und sinnvolle Rechte zuweisen



Optimal für: **Admins**  
 Format: **vor Ort**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **4 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**GERÄTEVERWALTUNG****UND SOFTWAREVERTEILUNG**

Mit den Modulen »Geräteverwaltung« und »Softwareverteilung« verwalten und versorgen Sie einen ganzen Zoo an Hardware. Wie das ganz entspannt funktioniert, lernen Sie Schritt für Schritt von Profis – mit viel Raum für Fragen und jeder Menge Praxisübungen. Danach wissen Sie z. B., wie Sie Geräte per CSV-Datei in die IServ-Geräteverwaltung aufnehmen und sinnvoll strukturieren oder wie Sie Software ideal zusammenstellen und Paketeinstellungen vornehmen.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Geräte in die IServ-Geräteverwaltung aufnehmen
- Daten per CSV-Datei importieren
- Sinnvolle Strukturen und IP-Adressen anlegen
- Vorteile des RADIUS-Servers/BYOD
- Geräte mit Tags kategorisieren
- Unbekannte Geräte erkennen und einbinden
- Softwarezusammenstellungen anlegen
- Wichtige Paketeinstellungen vornehmen



Optimal für: **Admins**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**ELTERNVERWALTUNG:****IMPORT, REGISTRIERUNG, RECHTE**

Die IServ Schulplattform macht auch die Kommunikation mit Eltern einfacher. Erziehungsberechtigte haben ihren eigenen IServ-Account, in dem sie z. B. Elternbriefe sehen und direkt beantworten können. Zusammen mit anderen Admins an Ihrer Schule erfahren Sie, wie Sie die Grundlage für die neue Elternkommunikation schaffen: vom Import von Eltern-Daten über das Setzen von Passwörtern bis zum Registrierungsprozess. Dabei lernen Sie anhand konkreter Anwendungsbeispiele, welche Möglichkeiten die Eltern-Module und -Funktionen für Ihre Schule eröffnen.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Eltern-Daten via CSV-Datei importieren
- Importprofile anlegen
- Eltern-Accounts manuell anlegen und bearbeiten
- Passwörter setzen
- Eltern und Kinder verknüpfen
- Der Registrierungsprozess für Eltern



Optimal für: **Admins**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**MOBILGERÄTEVERWALTUNG (MDM)**

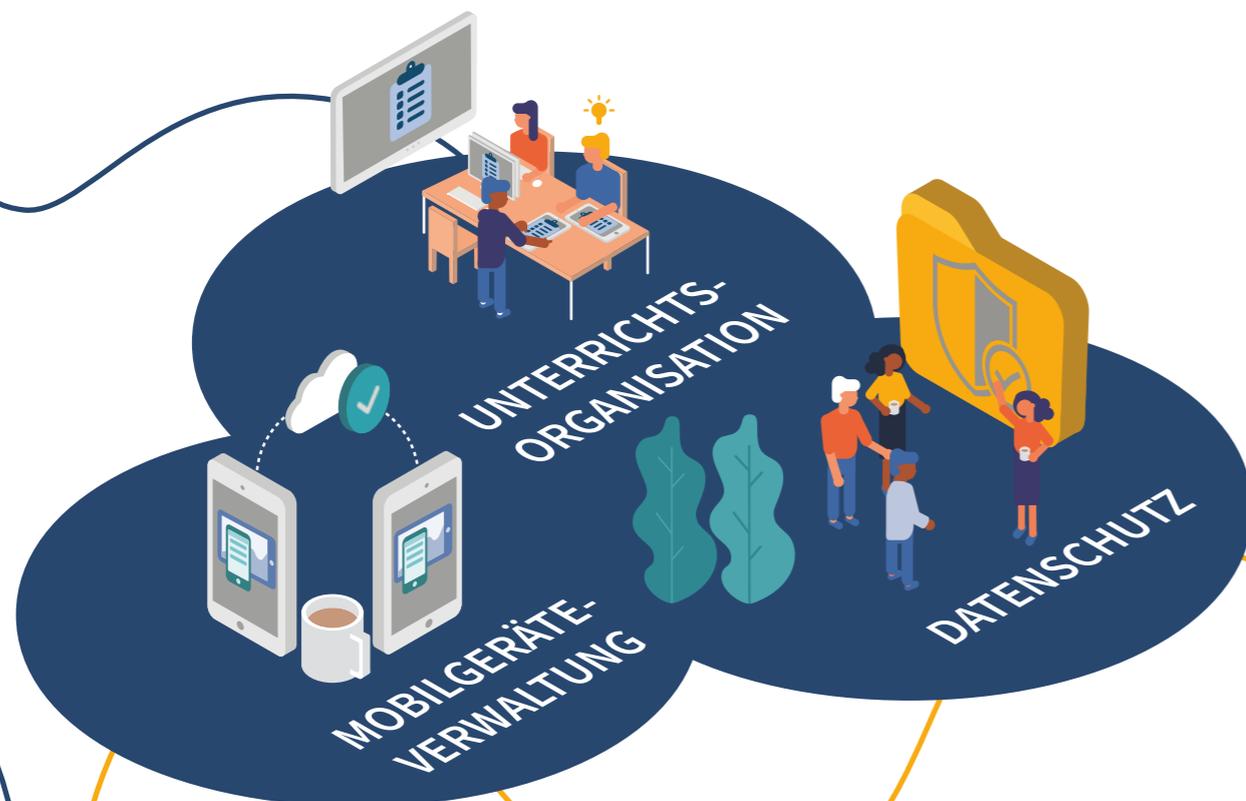
Die IServ-Mobilgeräteverwaltung (MDM) ist speziell gemacht für Apple iPads und iPhones. Vor Ort in Ihrer Schule geben Ihnen Profis eine Einführung in das Modul. Sie erfahren, wie Profile funktionieren, wie Sie neue erstellen, Apps zuweisen und im Unterricht die Steuerung von iPads und iPhones übernehmen. Außerdem lernen Sie Shared iPad und andere Konfigurationsmöglichkeiten kennen. Dabei wenden Sie Ihr neues Wissen immer wieder praktisch an und haben jede Menge Raum für Fragen.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Grundlegende MDM-Einstellungen vornehmen
- Profile eigenständig erstellen
- Profile und Apps zuweisen
- Shared iPad und weitere Konfigurationsoptionen
- Die Steuerung von iPads und iPhones im Unterricht übernehmen



Optimal für: **Admins**  
 Format: **vor Ort**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **4 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**ISERV-OPTIMIERUNGSCHECK****FÜR SCHULLEITUNGEN**

Jede IServ Schulplattform ist so individuell wie ihre Schule. Bilden Sie bereits alle schulischen Prozesse optimal über die IServ Schulplattform ab? Nutzen Sie die passenden Module zur Schulkommunikation? Gibt es weitere Ansätze, durch die Sie zur Arbeitserleichterung für alle beitragen können?

Als Schulleitung liegt es auch in Ihrer Hand, wie nachhaltig und intensiv Ihre Schule die IServ Schulplattform nutzt. Unsere IServ-Profis werfen gemeinsam mit Ihnen und Ihren Kolleg(inn)en aus der Schulleitung einen Blick in Ihr System und helfen dabei, die Nutzerakzeptanz zu erhöhen. Dabei lernen Sie, wie die IServ-Module und -Funktionen Sie noch besser unterstützen können – mit viel Raum für Fragen.

**DAS WISSEN SIE NACH DEM CHECK**

- Ob Sie zur Kommunikation mit Kolleg(inn)en, Schüler(inne)n und Eltern die richtigen Module einsetzen
- Ob Sie schulische Prozesse und Strukturen zielführender gestalten können
- Wie Sie Aufgaben sinnvoll verteilen und Verantwortlichkeiten übertragen können
- Wie Sie das Onboarding neuer IServ-Nutzer(innen) nachhaltig umsetzen
- Ob weitere IServ-Module Ihre Arbeit noch mehr erleichtern können



Optimal für: **Schulleitungen**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**DATENSCHUTZ IN DER SCHULE****MIT DER ISERV SCHULPLATTFORM**

Datenschutz ist für »Schule« entscheidend. Schließlich sind die Daten Ihrer Schüler(innen) maximal sensibel. Der langjährige Datenschutzbeauftragte von IServ, Hans-Jürgen Vorbeck, gibt Ihnen alles Wichtige an die Hand: Sie bauen ein Grundverständnis rund um Datenschutz mit der IServ Schulplattform auf, erfahren, was Sie beachten sollten, und werfen einen Blick auf Ihre Maßnahmen. Gibt es vielleicht noch Optimierungspotenzial? Durch eine Mischung aus Theorie und Praxis gewinnen Sie mehr Sicherheit.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Grundverständnis zum Thema Datenschutz mit der IServ Schulplattform
- Wissen, was Sie datenschutzrechtlich beachten sollten
- Check und Optimierung Ihrer Datenschutzmaßnahmen
- Mehr Sicherheit im Umgang mit dem Thema Datenschutz
- Einblicke in die Praxis mit Fallbeispielen



Optimal für: **Datenschutzbeauftragte und -verantwortliche (Schulleitung)**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent: **Hans-Jürgen Vorbeck, HM Consult (IServ-Datenschutzbeauftragter)**

**MODUL**  
**CURRICULUM**

Das Modul »Curriculum« hilft Ihnen dabei, das ganze Schuljahr zu planen – methodisch und didaktisch. Gemeinsam mit Kolleg(inn)en lernen Sie die komplexen Funktionen und Möglichkeiten kennen. Sie erfahren, wie Sie Einstellungen sinnvoll setzen und Rechte vergeben. Dabei haben Sie jede Menge Raum für Fragen und packen praktisch an: Sie legen eine Grundstruktur an und tragen beispielhaft Inhalte ein. So können Sie nach dem Workshop direkt losplanen.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Grundlegende Einstellungen in »Curriculum« vornehmen
- Rechte zum Modul sinnvoll vergeben
- Grundstruktur im Modul »Curriculum« anlegen
- Inhalte eintragen
- Dateien anhängen oder verlinken



Optimal für: **Verantwortliche für das schulinterne Curriculum**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **3 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**

**MODUL**  
**SCHULBUCHAUSLEIHE**

Bestimmt verleihen Sie pro Schuljahr auch eine ganze Menge an Schulbüchern an Ihre Schüler(innen). Das Zusatzmodul »Schulbuchausleihe« greift Ihnen dabei unter die Arme – entweder in der Basis- oder der Vollversion. In einer kleinen Gruppe von maximal acht Kolleg(inn)en bekommen Sie alles an die Hand, um optimal mit dem Modul zu arbeiten – von der Anmeldung bis zu Rückgabe und Ersatzansprüchen. In Theorie und Praxis: Sie legen ein Schuljahr inklusive Fristen an, verwalten erste Benutzer(innen) und inventarisieren Bücher. Sie nutzen die Vollversion der Schulbuchausleihe? Dann erstellen Sie im Workshop außerdem erste Bücherlisten und erfahren, wie Sie Schüler(innen) bei der Anmeldung unterstützen und auch die Zahlungserfassung abbilden können. Egal, ob Sie die Basis- oder die Vollversion benutzen: Sie haben viel Raum für Fragen rund um das Zusatzmodul.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Ein Schuljahr mit (Rückgabe-)Fristen anlegen
- Bücher inventarisieren
- Benutzer(innen) verwalten
- Ersatzansprüche
- Ausgabe und Rücknahme von Büchern
- Vergabe von Helferrechten
- Optimierung der Prozesse rund um die Schulbuchausleihe
- Bücherlisten erstellen und veröffentlichen (nur Vollversion)
- Schüler(innen) bei der Anmeldung unterstützen (nur Vollversion)
- Zahlungserfassung (nur Vollversion)



Optimal für: **Verantwortliche für die Schulbuchausleihe**  
 Format: **online oder vor Ort**  
 Max. Teilnehmer(innen): **8**  
 Dauer: **2 Stunden online (Basisversion) oder 4 Stunden vor Ort (Vollversion)**  
 Referent(in): **IServ-Trainer(in)**

Dauer, Inhalte, Format und Preise des Workshops richten sich nach der von Ihnen eingesetzten Lizenz-Variante (Basis- oder Vollversion).

**MODUL**  
**MEDIOTHEKEN**

Sie haben das kostenpflichtige Modul »Mediotheken« erworben und stehen vor der Frage, wie Sie in Zukunft Bücher, CDs, DVDs, Videokameras und mehr aus Ihren verschiedenen Schulbibliotheken verwalten können?

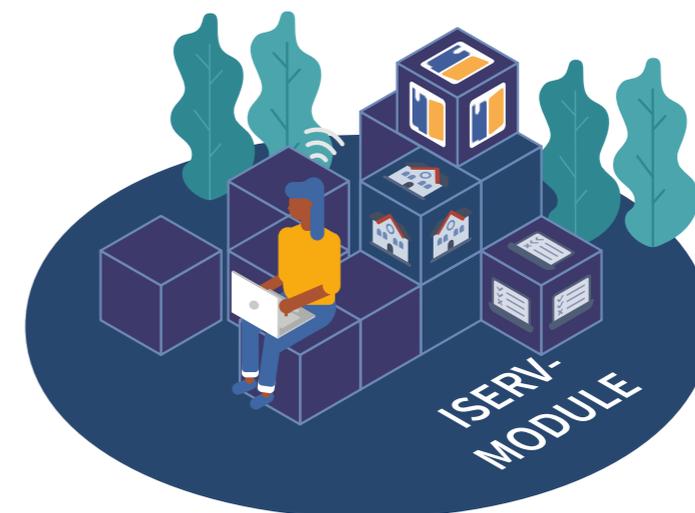
In einer kleinen Gruppe von maximal 5 Kolleg(inn)en bekommen Sie alles an die Hand, um optimal mit dem Modul zu arbeiten. Erfahren Sie, wie Sie Datenbankfelder einrichten. Lernen Sie, wie Sie Medien und mehr mit Signaturen leicht erfassen und den Prozess von Ausleihe und Rückgabe optimal gestalten. Dabei haben Sie viel Raum für Fragen.

**DAS STEHT IM FOKUS**

- Ersteinrichtung und Erstkonfiguration
- Sinnvolle Rechtevergabe
- Datenbankfelder einrichten
- Medien erfassen und Signaturen vergeben
- Etikettenvorlagen anlegen und drucken
- Der Prozess von Ausleihe und Rückgabe
- Weitere praktische Funktionen
- Antworten auf Ihre Fragen
- Ggf. mehr Themen wie Listenerstellung, Makulierung, Gruppenausleihe, Einsatz von Markern etc.



Optimal für: **Verantwortliche für die Mediothek**  
 Format: **online**  
 Max. Teilnehmer(innen): **5**  
 Dauer: **2 Stunden**  
 Referent(in): **IServ-Berater(in)**



# INDIVIDUELLE WORKSHOPS

## Zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

Ein Workshop zu einem Thema, das Sie selbst festlegen: In unseren Individuellen Workshops bestimmen Sie, zu was Sie gemeinsam mit Ihren Kolleg(inn)en mehr erfahren wollen. Egal, ob Sie eine Frage zu einer Basisfunktion oder einem Expertenthema haben, die über unsere Themen-Workshops hinausgeht. Unsere IServ-Berater(innen) erklären Ihnen alles, was Sie gerne wissen möchten – und geben Ihnen dabei jede Menge Best-Practice-Tipps. Besprechen Sie einfach Ihre Wünsche mit unserem Team und suchen Sie aus: lieber online oder bei Ihnen vor Ort? Zwei, drei, vier oder sechs Stunden?

Mehr zu unseren Individuellen Workshops finden Sie unter: [iserv.de/akademie/individuelle-workshops](https://iserv.de/akademie/individuelle-workshops)



Format: **online**

Max. Teilnehmer(innen):

**5 (Admins) bzw. 20 (Lehrkräfte)**

Dauer: **2 oder 3 Stunden**

Referent(in): **IServ-Berater(in)**



Format: **vor Ort**

Max. Teilnehmer(innen):

**5 (Admins) bzw. 20 (Lehrkräfte)**

Dauer: **4 oder 6 Stunden**

Referent(in): **IServ-Berater(in)**

# FORTBILDUNGS- VERANSTALTUNGEN

*Einzelplatz buchen*

*und dabei sein*

Sie wollen Ihr IServ-Wissen als Einzelperson in einer Fortbildung vertiefen? Auf [iserv.de/akademie/termine](https://iserv.de/akademie/termine) finden Sie laufend spannende Fortbildungsveranstaltungen an konkreten Terminen – für Lehrkräfte, Admins und die Schulleitung oder auch zu einem bestimmten IServ-Modul. Neben kostenpflichtigen Angeboten sind auch oft kostenlose Veranstaltungen dabei. Schauen Sie am besten immer wieder vorbei und buchen Sie Ihren individuellen Platz. Da wir mit regionalen Partnern zusammenarbeiten, gibt es bestimmt auch ein Angebot ganz in Ihrer Nähe. Außerdem veranstalten wir regelmäßig Schulungen in unserem IServ-Büro in Braunschweig.

# SELBSTLERNEN UND HILFE

Schnell, einfach, flexibel

Wie funktioniert das eigentlich nochmal? Was kann das neue IServ-Modul? Geht das noch einfacher? Egal, ob Sie eine Frage rund um die IServ Schulplattform haben, ein neues Modul kennenlernen möchten oder einfach nach einem Kniff suchen, um Ihren Tag noch einfacher zu machen: Es gibt viele Möglichkeiten, mehr über die IServ-Module und -Funktionen zu lernen – abgestimmt auf Ihre Präferenzen, Ihren Wissensstand und Ihre Arbeit als Admin, Lehrkraft oder in der Schulleitung.

## ISERV-HILFE-CENTER

Mit Texten kollaborativ arbeiten, Aufgaben verteilen oder Benutzer(innen) verwalten? Im IServ-Hilfe-Center finden Sie alles, was Sie wissen wollen. Das Herzstück sind zahlreiche Erklärvideos der IServ-Akademie – maßgeschneidert für alle an Ihrer Schule, inklusive Schüler(innen) und Eltern. Mit Schritt-für-Schritt-Erklärungen bis zu kurzen Praxistipps und Anregungen für Ihre Arbeit. Richtig tief können Sie mit Lernpfaden in ein Thema eintauchen, optimal um sich selbst fortzubilden.

Sie lesen lieber? Unsere FAQ beantworten Ihnen schnell wichtige Fragen. Schnelleinstiege für Lehrkräfte, Eltern oder Schüler(innen) helfen Ihnen bei den ersten Schritten und in Anleitungen erfahren Sie z. B., wie Sie Ihr Passwort sicher setzen. Tipp: Schauen Sie immer wieder vorbei. Damit Sie möglichst einfach arbeiten können, entwickeln wir laufend neue Inhalte.

Zum IServ-Hilfe-Center kommen Sie über die Navigationsleiste in Ihrer IServ Schulplattform oder über: [hilfe.iserv.de](https://hilfe.iserv.de)

## YOUTUBE

Maximal komfortabel und genau für Sie gemacht, wenn Sie immer auf dem Laufenden bleiben wollen. Die Erklärvideos der IServ-Akademie können Sie sich auch auf unserem YouTube-Kanal ansehen. Klicken Sie am besten gleich auf »Abonnieren« – wir versorgen Sie regelmäßig mit neuem IServ-Wissen: [youtube.com/iserv-gmbh](https://youtube.com/iserv-gmbh)

## ISERV-DOKUMENTATION

Was steckt technisch hinter den Modulen und Funktionen? Die IServ-Dokumentation vereint alle technischen Kleinigkeiten zu den IServ-Modulen. Admins, IT-Beauftragte und alle, die ein tieferes technisches Verständnis haben, finden Informationen zu jeder Detailfrage bis zum kleinsten Bit und Shortcode sauber dokumentiert. Schüler(innen), Lehrkräfte und andere Kolleg(inn)en können nachlesen, wo Sie in den Modulen genau hinklicken müssen. Die IServ-Dokumentation erreichen Sie in allen IServ-Modulen per Klick auf »Hilfe« oder unter: [doku.iserv.de](https://doku.iserv.de)

## ISERV-COMMUNITY

Manches kann die Community einfach am besten beantworten – z. B. welche Erfahrungen eine andere Schule gerade macht. Daher können Sie sich als Admin in der IServ-Community mit Tausenden anderen Admins vernetzen und Ihr Wissen austauschen. Registrieren Sie sich einfach unter: [community.iserv.eu/iserv/public/register](https://community.iserv.eu/iserv/public/register)



## DAS ISERV-HILFE-CENTER

Die passenden Antworten

auf alle Fragen

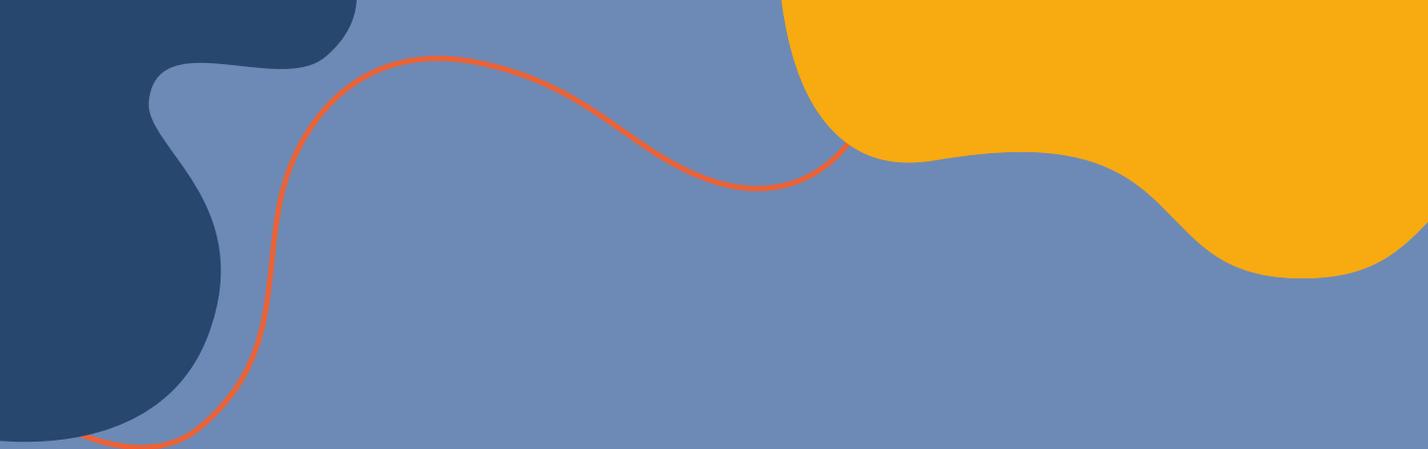
### ERKLÄRVIDEOS, FAQ UND ANLEITUNGEN

Was mache ich, wenn ...? Im IServ-Hilfe-Center ist jede Antwort nur einen Klick entfernt. In praxisnahen Videos und mit kompakten Anleitungen lernen Sie, wie Sie optimal mit den IServ-Modulen und -Funktionen arbeiten. Ganz intuitiv, Schritt für Schritt und so einfach erklärt, dass Sie direkt loslegen können.

Per Klick auf »Hilfe-Center« in der IServ Schulplattform oder unter: [hilfe.iserv.de](https://hilfe.iserv.de)

SCANN MICH





**Iserv**  
Akademie

IServ GmbH  
Vossenkamp 6  
38104 Braunschweig

**T:** +49 531 38821-02  
**E:** [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)  
**iserv.de**

**Geschäftsführer:**  
Benjamin Heindl,  
Martin Hüppe, Jörg Ludwig

Stand: **Januar 2025**